



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

การประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนในภาพรวม ๙๙.๓๒ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ สรุปผลการดำเนินการและผลลัพธ์ของการดำเนินการ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑.การปรับปรุงการทำงานและการให้บริการแก่ประชาชน	๑.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากร ภายในทราบ เรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการบริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ ๓.จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับ บริการสามารถเห็นได้ชัดเจน ๔. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้ เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบ ระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ๕. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้ บริการ และนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน หรือการให้ บริการ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	ทุกส่วน/กอง	๑.ประชาชนได้รับบริการอย่างเท่าเทียม และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒.ทุกส่วนกองงานที่ต้องให้บริการแก่ บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการ ประชาชนขึ้นใน ๓. มีการจัดทำแผนผัง ขั้นตอนและ ระยะเวลาการ ปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ ผู้มารับบริการ สามารถเห็นได้ชัดเจน ๔. ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการ ต่างๆที่จัดทำขึ้น เผยแพร่ในเว็บไซต์ และในช่องทางอื่นๆ ของ อบต.บ้านขาม	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัด ที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา ๒๕.๒๙ คะแนน แสดงให้เห็นว่า ๑. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในการให้ บริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ๒. เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการ ให้ เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลา ที่กำหนดดีขึ้น ๓. เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกดีขึ้น ในการให้ บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมไม่ เลือกปฏิบัติ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๒.กระบวนการกำกับ ดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ	กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของ ราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางดัง กล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	กองคลัง	จัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของ ราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือ แนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติ	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัด ที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา ๑๗.๒๖ คะแนน แสดง ให้เห็นว่า ๑. เจ้าหน้าที่ที่มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่าง ถูกต้องมากขึ้น ๒. บุคลากรมีการรับรู้ขั้นตอน และ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการมากขึ้น ๓. หน่วยงานมีการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ อย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันมิให้นำ ทรัพย์สิน ราชการไปใช้ประโยชน์ในทาง ส่วนตัวหรือพวกพ้อง