



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่ออำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม เพื่อเป็น ศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่นๆที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง เรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชนในตำบลบ้านขามอย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม จึงมีคำสั่ง แต่งตั้ง ดังต่อไปนี้

๑. แต่งตั้ง นายสือชัย คำแก้ว ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เรงรัดการดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม และ นางมณี ชูศรีสินธุ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

มีหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน รวบรวม และส่งเรื่องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสารต่างๆ

๓. บันทึกปรับปรุงข้อมูลต่างๆในเวปไซด์ เพื่อให้ระบบงานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม มีความทันสมัยอยู่เสมอ

๔. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ

๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบภายใน ๑๕ วัน

ทั้งนี้ ให้ผู้รับมอบหมาย ถือปฏิบัติตามคำสั่งอย่างเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายกับทางราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรค ให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขามทราบโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๐๕ เดือน มิ.ย. พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเสด็จ ยะหัวดง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม