



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความสะดวกรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับของทางราชการ เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้ง ณ อาคารสำนักงาน ชั้น ๑ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบ้านขาม สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม หมู่ ๓ ตำบลบ้านขาม อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม ชั้น ๑ หมู่ ๓ ตำบลบ้านขาม อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐ ๔๒๐๐ ๐๒๑๘
๓. ร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ www.bankham.go.th
๔. ส่งทางตู้แดงแสดงความคิดเห็น หน้าห้องสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม
๕. ร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ @ ๓๓๒ rvyvm
๖. ไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ๓๘๖๐๐

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแล้วเท่านั้น
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเสด็จ ยะหัวดง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม